



УТВЕРЖДАЮ  
 (И.О. руководителя)  
 (подпись)  
 29.07.2021  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБОУ «СОШ № 196»**  
 (наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (84 балла)	Верификация информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте школы ( <i>после внесения изменений, дополнений в локальные акты образовательной организации - в течение трёх рабочих дней</i> ):	до 1.09.2021, 2022, 2023	Иванов Захар Сергеевич, ответственный за ведение сайта образовательной информации		
	Предоставление информации ответственному за ведение сайта:				
	- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о режиме, графике работы; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	до 25.08.2021, 2022, 2023	Ниякина Алла Анатольевна, заместитель директора по УВР		
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-		до 25.08.2021, 2022, 2023	Федорова Наталья Андреевна, заместитель директора по УМР		

	-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;				
	- о поступлении финансовых и материальных средств и - об их расходовании по итогам финансового года.	до 25.08.2021, 2022, 2023 25.12.2021, 2022, 2023	Иванова Ирина Евгеньевна, заместитель директора по ЭХР		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (92 балла)	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещении образовательной организации:				
	- об организации и результатах образовательного процесса		Ниякина Алла Анатольевна, заместитель директора по УВР		
	- об организации и результатах воспитательной работы		Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		
	- об организации и результатах методической работы	03.09.2021 далее – актуализация ежемесячно в течение трёх рабочих дней	Федорова Наталия Андреевна, заместитель директора по УМР		
	Размещение актуальной информации на сайте образовательной организации		Иванов Захар Сергеевич, ответственный за ведение сайта образовательной информации		
	Размещение актуальной информации в социальных сетях		Эльблаус Маргарита Денисовна, старшая вожатая		
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (77 баллов)	Родительское собрание, заседание управляющего совета «Создание условий для обеспечения образовательного процесса в МБОУ «СОШ № 196»: проблемы и перспективы»	10.02.2021, 2022, 2023 и 10.09.2021, 2022, 2023	Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование территории,	Ввести в штатное расписание 1 ставку учителя-дефектолога и 1	01.09.2021	Фролова Надежда		

прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. (60 баллов)	ставку педагога-психолога для организации специального сопровождения и коррекционной работы с обучающимися основного общего образования.		Сергеевна, специалист по кадрам		
	Размещение жёлтых кругов маркировки	01.12.2021	Иванова Ирина Евгеньевна, заместитель директора по ЭХР		
	Установка специальной кнопки вызова перед пандусом	01.09.2022			
	Установка нескользящего покрытия на пандусе и крыльце с тактильной плиткой на улице перед крыльцом и на крыльце				
Установка система световой сигнализации в помещениях школы	01.09.2023				
<b>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (86 баллов)	Системная работа классных руководителей с родителями (законными представителями). Приглашение родителей на значимые школьные события: - линейка «Здравствуй, школа!»; - рефлексивное образовательное событие «За честь школы»; - образовательное событие «День науки»; - линейка, посвященная последнему звонку	25.08.2021 – 31.05.2023  -01.09.2021, 2022, 2023 -25.12. 2021, 2022, 2023 -08.02. 2021, 2022, 2023 -25.05.2021, 2022, 2023	Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		