



УТВЕРЖДАЮ

Д.Б. Ярушин

(Ф.И.О. руководителя)

(подпись)

25.01.2021

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МБОУ «СОШ № 196»**  
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (84 балла)	Верификация информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте школы (после внесения изменений, дополнений в локальные акты образовательной организации - в течение трёх рабочих дней):	до 1.09.2021, 2022, 2023	Иванов Захар Сергеевич, ответственный за ведение сайта образовательной информации		
	Предоставление информации ответственному за ведение сайта:				
	- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о режиме, графике работы; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;	до 25.08.2021, 2022, 2023	Ниякина Алла Анатольевна, заместитель директора по УВР		
- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и информационно-	до 25.08.2021, 2022, 2023	Федорова Наталия Андреевна, заместитель директора по УМР			

	<p>телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и</p> <p>- об их расходовании по итогам финансового года.</p>	до 25.08.2021, 2022, 2023 25.12.2021, 2022, 2023	Иванова Ирина Евгеньевна, заместитель директора по ЭХР		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (92 балла)	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещении образовательной организации:				
	- об организации и результатах образовательного процесса		Ниякина Алла Анатольевна, заместитель директора по УВР		
	- об организации и результатах воспитательной работы		Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		
	- об организации и результатах методической работы	03.09.2021 далее – актуализация ежемесячно в течение трёх рабочих дней	Федорова Наталья Андреевна, заместитель директора по УМР		
	Размещение актуальной информации на сайте образовательной организации		Иванов Захар Сергеевич, ответственный за ведение сайта образовательной информации		
Размещение актуальной информации в социальных сетях		Эльблаус Маргарита Денисовна, старшая вожатая			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (77 баллов)	Родительское собрание, заседание управляющего совета «Создание условий для обеспечения образовательного процесса в МБОУ «СОШ № 196»: проблемы и перспективы»	10.02.2021, 2022, 2023 и  10.09.2021, 2022, 2023	Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для	Ввести в штатное расписание 1 ставку учителя-логопеда и 1 ставку педагога-психолога для организации специального сопровождения и коррекционной	01.09.2021	Фролова Надежда Сергеевна, специалист по кадрам		

инвалидов; – оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. (60 баллов)	работы с обучающимися основного общего образования.				
	Размещение жёлтых кругов маркировки	01.12.2021	Иванова Ирина Евгеньевна, заместитель директора по ЭХР		
	Установка специальной кнопки вызова перед пандусом				
	Установка нескользящего покрытия на пандусе и крыльце с тактильной плиткой на улице перед крыльцом и на крыльце	01.09.2022			
Установка система световой сигнализации в помещениях школы	01.09.2023				
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (86 баллов)	Системная работа классных руководителей с родителями (законными представителями). Приглашение родителей на значимые школьные события: - линейка «Здравствуй, школа!»; - рефлексивное образовательное событие «За честь школы»; - образовательное событие «День науки»; - линейка, посвященная последнему звонку	25.08.2021 – 31.05.2023  -01.09.2021, 2022, 2023 -25.12. 2021, 2022, 2023 -08.02. 2021, 2022, 2023 -25.05.2021, 2022, 2023	Бормотова Наталья Александровна, заместитель директора по ВР		