**Отчет о работе школьной службы примирения «Со-Дружество»**

**за 2020 - 2021 учебный год**

Школьная служба примирения работает в соответствии с Приказом «О создании школьной службы примирения в МБОУ «СОШ № 196» № 750 от 28.11.2019 г., Приказа № 420 от 01.09.2020 г. об изменении штатного состава ШСП, Положением о школьной службе примирения.

По сути, прошедший 2020 – 2021 учебный год – первый год работы школьной службы примирения в МБОУ «СОШ № 196». В составе Службы в 2020-2021 учебном году произошли изменения. После обновления ее состава в нее вошли сотрудники общеобразовательного учреждения:

Костень Илья Павлович, зам. директора по правовому воспитанию;

Шпетр Анжелика Михайловна, педагог-психолог;

Великоречанина Ирина Алексеевна, учитель англ. языка;

Кетова Людмила Владимировна – руководитель службы, педагог-библиотекарь.

На первом совещании Службы определено название ШСП: «Со-Дружество», придумана идея эмблемы, воплотить которую поручили старшеклассникам, успешно ее воплотившие.

Для продуктивной работы ШСП созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе примирения.

2. План работы на 2020-2021 уч. год.

3. Должностные обязанности руководителя ШСП.

4. Примирительные договоры.

5. Журнал регистрации конфликтных ситуаций.

Кетова Л.В. в течение года принимала участие в работе городского методического объединения руководителей ШСП, проходивших как в очном формате, так и онлайн.

Информирование о деятельности Службы «Со-Дружество», ее целях, задачах размещено на сайте школы. С целью популяризации медиации и деятельности ШСП выступила Кетова Л.В. на педагогическом совете с докладом «Организационно-педагогические условия создания Школьной службы примирения в МБОУ «СОШ № 196». Просветительская деятельность «Со-Дружества» также заключается в издании 4-х буклетов, подготовленных руководителем Кетовой Л.В. под заглавиями: 2 буклета для педагогов «Я-сообщение», «Активное слушание», 1 буклет для обучающихся «#Безконфликтоff», 1 буклет для родителей «Общаться с ребенком… Как?».

Школьная служба примирения, – прежде всего, – разрешение конфликтов силами самой школы. Информация о конфликтных ситуациях исходила от обучающихся, от родителей, а также, в случае, когда члены Службы, узнав, о возникающих конфликтных ситуациях в образовательном учреждении, вели себя интервентно, то есть сами вмешивались в конфликт.

За отчетный период в Журнале регистрации конфликтных ситуаций зафиксированы 12 случаев. Из них 3 ситуации по восстановительной программе с подписанными в итоге примирительными договорами и 9 случаев – это восстановительные беседы. Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

За 2020 – 2021 учебный год проведено 5 кругов сообществ по темам:

«Всегда ли я хороший», Жизнь без конфликтов», «Как договориться с родителями», «Что тебе больше всего не нравится в школе?», «Эти трудные слова». Участниками кругов сообщества стали подростки 7А класса школы. Посещаемость кругов составила 42 ученика.

В рамках реализации программы «Шире круг! Навыки конструктивного общения», направленной на решение задач повышения психологической компетентности всех субъектов образовательного процесса: обучающихся, педагогов, родителей, для подростков 7А класса проведен тренинг **«**Конструктивно общаться: КАК?».

Задачи тренига:

1. Повысить уровень знаний о природе конфликтного поведения подростков.

2. Раскрыть способности участников коррекции своего поведения в сторону снижения его конфликтогенности медиативными техниками.

3. Обучить участников навыкам в области использования медиативных технологий с целью профилактики и коррекции конфликтного поведения.

4. Обучить подростков навыкам бесконфликтного общения, методам разрешения конфликтов с использованием медиативных или восстановительных технологий.

В образовательном учреждении конфликт будет разрешаться успешнее в случае, когда родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход. Метод школьной медиации позволяет школе и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся. С целью просвещения родителей (законных представителей) руководитель «Со-Дружества» провела деловую игру «Приемы и способы конструктивного решения конфликтов в общении родителей с детьми».

Кетова Л.В., Великоречанина И.А. в марте 2021 г. прошли курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Медиация – технология разрешения конфликтов в образовательных организациях» в объеме 30 часов. Программа курсов носила практико-ориентированный характер, предусматривала проведение лекционных и практических занятий, деловых игр, индивидуальных консультаций.

Сведения о численности специалистов в службе примирения

МБОУ «СОШ № 196» в 2020 – 2021 учебном году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Численность специалистов в службе примирения** | | | | |
| **из них** | | всего специалистов | **Из них являющихся** | |
| с обучением менее 72 академ. ч. | с обучением 72 и более академ. ч. | сотрудниками | родителями (законными представителями) |
| 3 | 0 | 4 | 4 | 0 |

Сведения о численности обучающихся, принимающих

участие в работе школьной службы примирения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Сведения о численности обучающихся, принимающих участие в работе служб медиации (примирения) (2020-2021 учебный год)** | |
| с обучением | без обучения |
| 1. | Численность обучающихся (юных медиаторов) в общеобразовательных организациях | 0 | 0 |

Сведения о деятельности ШСП «Со-Дружество»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Сведения о просветительской деятельности**  **(2020-2021 учебный год)** | | | |
| всего | из них | | |
| с обучающимися | с педагогическим составом | с родителями обучающихся |
| 1. | Количество проведенных мероприятий медиативной направленности в ОУ | 25 | 18  (круги – 5,  тренинг – 1,  буклет – 1,  программы примирения – 3,  восстановит. беседа – 8) | 4  (буклет – 2,  практикум –1, выступление на педсовете – 1) | 3  (буклет – 1  восстан. беседа – 1  деловая игра – 1) |

Руководитель ШСП «Со-Дружество» Л.В. Кетова